

Torsdag 14. januar 2016

\*\*\* VIGTIGE SIKKERHEDSOPLYSNINGER: ØJEBLIKkelig HANDLING PÅKRÆVET \*\*\*

## TILBAGEKALDELSE AF SHIMANO-RULLEBREMSE TIL BAGHJUL



Billede 1, BR-C3000-R, Baghjul



Billede 2, BR-C3010-R, Baghjul



Billede 3, BR-C6000-R, Baghjul



Billede 4, eksempel på markering af type

Kære forhandler,

Shimano har identificeret et potentielt sikkerhedsproblem, der involverer [BR-C3000-R](#), [BR-C3010-R](#) og [BR-C6000-R](#) rullebremser til baghjul. Shimano har opdaget, at nogle af de berørte rullebremser til baghjul pludselig kan miste deres bremsekraft, selv når de er samlet korrekt.

Til dato er der ikke blevet indberettet nogle hændelser. Men da alle Shimano-produkter skal opfylde de højeste branchestandarder og af hensyn til at sætte sine forbrugeres sikkerhed i første række, har Shimano frivilligt besluttet at foretage en tilbagekaldelse af de berørte rullebremser.

De berørte bremser er monteret på nye cykler, der er blevet samlet af mange forskellige cykelmærker, og i nogle tilfælde solgt direkte til forhandlerne som komponentdele.

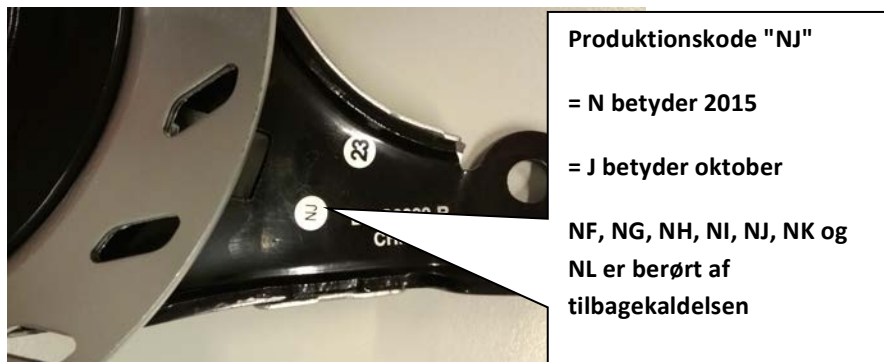
De berørte rullebremser er **kun** dem med de følgende produktionskoder: NF, NG, NH, NI, NJ, NK og NL. Rullebremser med produktionskoder OA, OB, OC, OD osv. er **ikke** omfattet af denne tilbagekaldelse.

Berørte rullebremser til baghjul, der er markeret med en hvid prik (se billede 5) er allerede blevet kontrolleret af SHIMANO og er heller **ikke** omfattet af denne tilbagekaldelse.

For yderligere oplysninger om disse produkter, besøg venligst Shimanos hjemmeside: [cycle.shimano-eu.com](http://cycle.shimano-eu.com)



Billede 5, markering med hvid prik



Billede 6, visning af produktmodel (BR-C3000-R) og produktionskode (NJ)

Rullebremser til forhjul er **ikke** berørt af tilbagekaldelsen.

### **Handling påkrævet af dig**

Kontrollér venligst dit lager med det samme og **stop** med at sælge alle cykler, der er udstyret med de berørte rullebremser. Kontrollér venligst også dit lager af komponentdele og sortér eventuelle berørte rullebremser til baghjul fra, som i øjeblikket indehaves af dig.

Hvis du har en optegnelse over kunder, der er blevet udstyret med cykler med en berørt rullebremse til baghjul, bedes du kontakte dem direkte for at bede dem om at stoppe med at bruge cyklen med henvisning til den vedhæftede pressemeddelelse.

SHIMANO vil også kommunikere denne tilbagekaldelse gennem medierne og anmode forbrugere, som har en cykel med en berørt rullebremse om at gå til deres forhandler for en udskiftning af den berørte bremse. SHIMANO er i øjeblikket i gang med at producere udskiftnings-rullebremser. Dette kan medføre en mindre forsinkelse i afsendelse af udskiftnings-rullebremser. SHIMANO vil betale dig en reparationskompensation på €30 for hver rullebremse til baghjul, der er omfattet af denne tilbagekaldelse.

For yderligere håndtering af denne tilbagekaldelse, bedes du kontakte din lokale Shimano-forhandler. Kontaktoplysninger og yderligere oplysninger kan findes på Shimanos hjemmeside: [cycle.shimano-eu.com](http://cycle.shimano-eu.com).

Vi vil gerne takke dig for dit samarbejde og undskylder ulejligheden.

Med venlig hilsen,

Shimano Europe B.V.

For yderligere oplysninger om disse produkter, besøg venligst Shimanos hjemmeside: [cycle.shimano-eu.com](http://cycle.shimano-eu.com)