

HF CHRISTIANSEN SAMHANDELSBETINGELSER FOR 2015-2016

FORHANDLERBETINGELSER

Deltagelse på udstillingen

En forhandler af et cykelmærke er forpligtet til at deltage på HF Christiansens årlige udstilling for derigennem at se det fulde program i det pågældende mærke. Forhandleren er forpligtet til at placere en indsalgsordre på udstillingen eller senest 30. november af et omfang, som modsvarer potentialet for mærket i forhandlerens område.

Forståelse og repræsentation

Forhandleren er forpligtet til at lagerføre og udstille et repræsentativt udvalg af de leverede varer hele året rundt. Det repræsentative udsnit aftales på HF Christiansens udstilling.

Forhandleren er forpligtet til at forstå og kunne italesætte det enkelte cykelmærke: Hvad står mærket for, hvilke behov kan mærket tilfredsstille mm. Forhandleren skal repræsentere mærket loyalt.

Forhandleren er forpligtet til at have uddannet personale ansat samt at lade personalet deltage i de salgs- og servicekurser, som HF Christiansen måtte arrangere.

Forhandleren er forpligtet til at opretholde tidssvarende butiklokaler, der har facade med udstillingsvinduer i gadeplan, ligesom salgsløkalerne skal være beliggende i gadeplan. Forhandleren er forpligtet til at modtage og udstille diverse instore-materialer, som HF Christiansen/det enkelte mærke skønner er befordrende for salget af mærket.

Forhandleren er forpligtet til på salgsstedet eller i umiddelbar tilknytning hertil at have de fornødne værkstedsfaciliteter; indrettet således, at de opfylder kravene for at uddanne EFG-elever indenfor området cykle- og knallertmekaniker (der henvises til specielt bilag om indretningskrav), samt at beskæftige fagligt uddannet personale på værkstedet.

Forhandleren er forpligtet til at lagerføre de reservedele, der er relevante for at yde service på de leverede enheder. Herunder hører; at forhandleren for cyklers vedkommende er forpligtet til at yde forbrugeren gratis serviceeftersyn omfattende efterspænding, justering og smøring ca. 1. måned efter cyklen er taget i brug.

Salg og udlevering

For cykler, der leveres i kartoner, er forhandleren forpligtet til at udlevere cyklerne samlede og monterede. Ligeledes skal bremses og gear på cyklerne være justerede. Dette er af hensyn til sikkerhedskravene for cykler samt garantibestemmelserne mellem leverandør og forhandler, idet der på gear m.v., der ikke er korrekt justerede, ikke vil kunne ydes garanti.

Leverede cykler og dele til samme er kun til videresalg til den endelige forbruger fra det salgssted, hvortil leverancen er bestemt, samt krydsleverancer mellem autoriserede forhandlere.

REKLAMATIONSRET

Stel og forgaffler

Fra 1. januar 2004 gælder en reklamationsret svarende til den, der er gældende i henhold til købeloven.

Der er i købeloven en 2 årig reklamationsret, der gælder samtlige komponenter på cyklerne således, at der ikke er nogen særordning for så vidt angår stel og forgaffel.

Reklamationsretten gælder ved fabrikations- eller materialefejl og under forudsætning af normalt brug. Reklamationsretten dækker ikke brud og anden skade opstået ved forhold som ekstrem belastning, manglende pleje, vold, overkørsel, påkørsel eller lignende forhold.