

HF Christiansen skal kontaktes inden reklamationen fremsendes. Reklamationen skal påføres faktura- eller følgeseddelnummer, dato samt skade og årsag. Ved reklamation modtages kun stel og forgaffel. Cyklen skal således være demonteret inden forsendelse.

Ved reklamation på stel skal den tilhørende forgaffel medsendes.

For af- og påmontering af dele fra cyklen fra HF Christiansens produktprogram ydes et beløb på kr. 500,- ekskl. moms. Beløbet ydes såfremt reklamationen godkendes.

Reklamationsretten bortfalder, såfremt der fra anden side er udført reparation på stel eller forgaffel.

Reparation foretages udelukkende med produkter fra HF Christiansen.

Øvrige komponenter

For øvrige komponenter ydes 2 års reklamationsret. Reklamationsretten dækker materiale- og fabrikationsfejl. Reklamationsretten dækker ikke brud og anden skade opstået ved forhold som ekstrem belastning, manglende pleje, vold, overkørsel, påkørsel og lignende ydre forhold.

Ved godkendt reklamation ombyttes eller repareres den defekte del.

HF Christiansen accepterer ikke reklamationsberettiget reparationsarbejde udført af 3. part for det pågældende firmas regning, medmindre der er indgået ekstra ordinær aftale herom.

Ombytning kan kun finde sted, hvis den reklamerede del er i HF Christiansens besiddelse.

Lakeringsfejl på cykler

Accept af reklamation forudsætter korrekt brug og vedligeholdelse af cyklen.

Reklamation af lakeringsfejl skal tilgå HF Christiansen inden 1 år fra salgsdato. Samme farve kan kun garanteres indenfor 1 år efter købsdato af cyklen.

Reklamationer

Reklamationer modtages kun efter forudgående aftale. Returvarer skal påføres faktura- eller følgeseddelnummer, dato samt skade og årsag.

Returvarer

Returvarer modtages kun efter forudgående aftale. Returvarer skal påføres faktura- eller følgeseddelnummer samt dato. Ved kreditering fratrækkes et returgebyr på 10 %. Fejlliveredede varer fra HF Christiansen skal returneres inden 8 dage.

Returvarer, hvor originalemballagen har taget skade, krediteres ikke.

Forsendelsesbetingelser

Omkostningerne ved forsendelse af reklimations- og returvarer dækkes af HF Christiansen, såfremt retur-fragtbreve rekvireret hos HF Christiansen anvendes.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

HF Christiansen: Reservedele og tilbehør

Dele og tilbehør leveres franko ved køb for minimum kr. 2.500 ekskl. moms.

HF Christiansen: Elcykler (ikke almindelige cykler. Se næste side)

Elcykler (alle mærker)				
Fælles betingelser	Oktober 2015 <ul style="list-style-type: none">Leveringsbetingelser: Grundregel – ab fabrik. Ved køb af minimum 6 cykler – franko levering til samme leveringsadresse.Ved fremsendelse af faktura og kontoudtog per post tillægges et fakturagebyr på kr. 25.Fragtbetingelser:<ul style="list-style-type: none">Elcykler: V/1-5 stk. Cykler - kr. 190,- ekskl. moms.			
Rabatsystem	Minimum indsalg	Betalingsbetingelser for indsalg	Minimum årskøb	Linierabat fratrækkes ved hvert elcykelkøb
	3-5 cykler	25/4 2016	10 cykler	3 %
	6-11 cykler	25/5 2016	20 cykler	5 %
	12+ cykler	25/6 2016	35 cykler	10 %