

# HF CHRISTIANSEN AB. AFFÄRSVILLKOR

## VILLKOR ÅTERFÖRSÄLJARE

Levererade cyklar och delar till densamma är endast till för försäljning till slutkonsumenter från försäljningsstället till vilken leveransen bestäms, liksom korsvisa leveranser mellan återförsäljare.

Så länge avtalet består, är återförsäljaren skyldig att upprätthålla moderna butiksytor som har fasad med skyltfönster i gatuplanet, och försäljningen måste vara placerad i gatunivå.

För att kunna ge en individuell kundservice, är återförsäljaren skyldig att ha utbildad personal anställd och personalen ska delta i försäljnings- och servicekurser som anordnas av HF Christiansen AB.

Återförsäljaren är skyldig att hålla lager och visa ett brett sortiment av de levererade varorna året runt.

Återförsäljaren är skyldig att till försäljningsstället eller direkt anknytning till, inrätta nödvändig verkstadsservice med professionellt utbildad personal.

Återförsäljaren är skyldig att lagerhålla de delar som är relevanta för service av levererade enheter. Inkluderat är återförsäljaren skyldig att för berörda cyklar ge konsumenterna en gratis serviceinspektion omfattande efterspänning, justering och smörjning ca: 1 månad efter att cykel tagits i bruk.

För cyklar som levereras i kartonger, är återförsäljaren skyldig att lämna cyklarna monterade och genomgångna. Bromsar och växlar på cyklarna ska vara justerade. Detta med anledning av säkerhetskrav för cyklar och för att upprätthålla garantin mellan leverantör och distributör. Icke korrekt justerade växlar, bromsar mm är inte föremål för garantiåtgärd.

## REKLAMATIONSRÄTT

### Ram och framgafflar

Från 1 januari 2004 omfattas ram och framgafflar av en garanti som liknar den som gäller enligt Konsumentköplagen.

HF Christiansen AB lämnar 2 års garanti, som gäller för alla komponenter på cyklar vilket innebär att det inte finns några särskilda bestämmelser avseende ram och framgaffel.

Garantin gäller för tillverkningsfel eller materialfel vid normal användning. Garantin täcker inte sprickor eller annan skada som orsakas av förhållanden såsom extrem stress, brist på omsorg, våld, överkörning, kollision eller liknande förhållanden.

Kontakt ska alltid ske med HF Christiansen AB innan reklamationen skickas. Reklamationen ska innehålla faktura eller följesedelnummer, datum, skada och orsak. Vid reklamation skickas enbart ram och framgaffel. Cykeln måste därför demonteras före leverans. Vid reklamation på enbart ram skall den tillhörande framgaffeln skickas med.

Ingen garanti utgår, om den andra sidan utfört reparationer på ram eller framgaffel.

Reparationer görs endast på produkter från HF Christiansen AB.

### Övriga komponenter

För övriga komponenter gäller 2 års garanti. Garantin omfattar material- och tillverkningsfel. Garantin täcker inte sprickor eller annan skada som orsakas av förhållanden såsom extrem stress, brist på omsorg, våld, överkörning, kollision eller andra yttre förhållanden.

Vid godkänd reklamation ersätts eller repareras den defekta delen.

HF Christiansen AB fransäger giltigt anspråk på reparation utförts av tredje part på företagets bekostnad, såvida det inte finns extra ordinarie avtal.

Byte kan endast ske om den reklamerade delen ursprungligen varit i HF Christiansen AB:s ägo.