

20

17

HF CHRISTIANSEN

1903

SIDEN



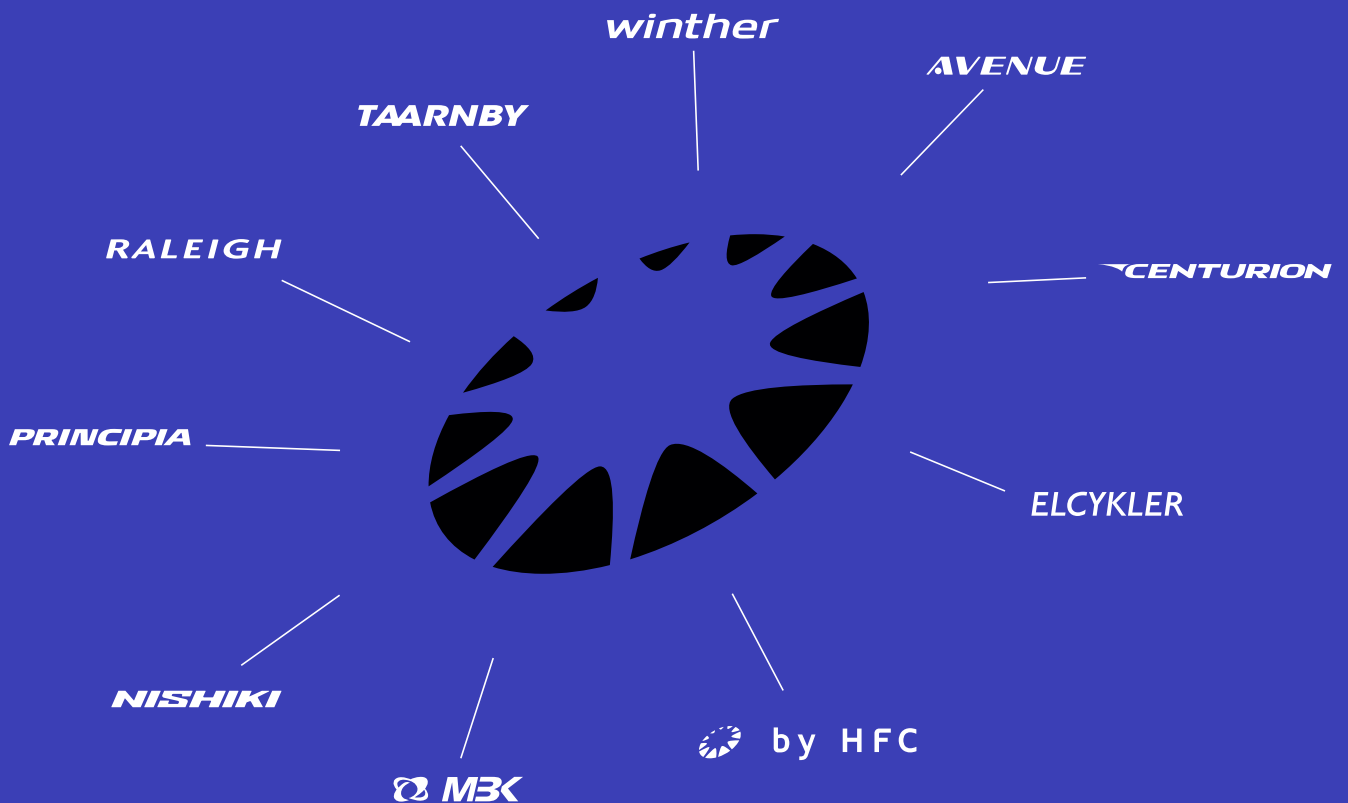
HF Christiansen har gennem mere end 100 år repræsenteret det bedste af en stolt dansk cykeltradition. Firmaet blev grundlagt i 1903 af Hans Frederik Christiansen og baserede sig i starten på direkte salg til kunderne fra butikken i Randers. Når grundlæggeren ikke stod bag kassen, bedrev han opsøgende salg dér, hvor kunderne levede deres liv – ude på gårdene.

Danskerne er et af verdens mest cyklende folkefærd. Vi bruger vores cykel dagligt. Den danske cykel er sporty og enkelt designet. Vi cykler til skole, til gymnasium og universitet, til arbejde og på ferie. Vi fortsætter med at cykle, så længe vi kan. Hvis vi skal i biografen, så cykler vi. Hvis vi skal til bageren, så cykler vi. Cyklen er så integreret i vores liv, at vi sommetider tager den for givet. Men mister vi cyklen, så har vi mistet en tro følgesvend. HF Christiansen A/S og den stærke danske cykeltradition har udviklet sig sammen.



BRANDS

Ikke længe efter grundlæggelsen i 1903 blev HF Christiansen til en grossistvirksomhed med forskellige cykelmærker i sin portefølje. Det internationale perspektiv har været med os fra begyndelsen, da mærkerne var tyske og engelske og hed Roskopf, Göricke Westfalen og Simson eller Conduct, Sterling og Royal. Længere oppe i historien, i 1980'erne, begyndte HF Christiansen igen at lægge udenlandske cykelmærker til porteføljen. Blandt de første var Gitane fra Frankrig og Mont Blanc fra Tyskland. Produktion af cykler kom til, da HF Christiansen A/S overtog Dan Bike og dermed også cykelmærket Bugatti, som vi stadig fremstiller:

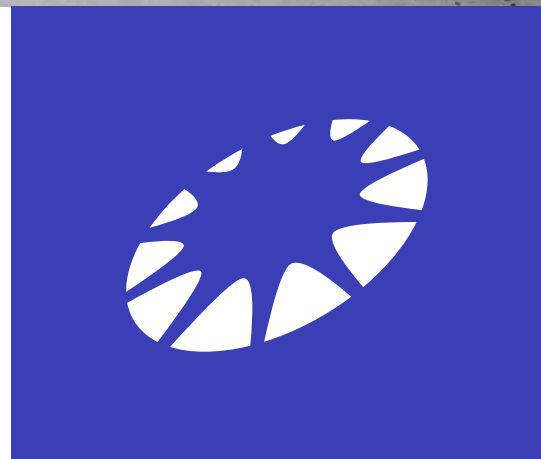


Siden er HF Christiansen vokset med en række kendte, danske og udenlandske cykelmærker: Ikke mindst, da vi overtog den navnkundige Raleigh Tourist de Luxe-cykel. Netop den cykel har været et stykke dansk industrihistorie siden 1960, og i den seneste tredjedel af sin danske tilværelse er klassikeren blevet samlet hos os i Randers.

I dag står HF Christiansen A/S for udvikling, produktion, markedsføring og distribution af mærkerne Centurion, Winther, Nishiki, Principia, Taarnby, by HFC, Bike by Gubi, Bugatti og Avenue, og på licens også Raleigh og MBK/Motobécane.



HF Christiansen udvikler sig videre. Udlandet har fået øjnene op for danske cykler og dansk cykelkultur og vil gerne efterligne dét, som Danmark har formået med sin cykeltradition. En tradition baseret på design, brugsmønstre, kvalitet og service. Den tradition er vi stolte over at være en del af.



For os er en cykel mere end et køretøj. Den er en god ven. Hver model skal tale til en bestemt cyklist, og hver cyklist skal kunne finde sin nye cykel hos os. Det er opgaven for husets designere, når de skaber næste års cykelmodeller. Vi tilbyder kvalitetscykler fra de mindste legecykler over sportscykler til elcykler.



HF CHRISTIANSEN

KONTAKTINFO

PRODUKTANSVARLIGE

AVENUE CENTURION MBK

Steffen Hagelweiss
+45 89 14 14 35
sha@hfchristiansen.com

PRINCIPIA NISHIKI

Andreas Hagbarth
+45 89 14 14 34
aha@hfchristiansen.com

BIKE BY GUBI BY HFC RALEIGH TOURIST DE LUXE

Henrik Christiansen
+45 89 14 14 38
hch@hfchristiansen.com

ELCYKLER

Michael Hansen
+45 20 12 93 36
mha@hfchristiansen.com

RALEIGH WINTHER TAARNBY MBK BØRN

Morten Christensen
+45 89 14 14 22
mch@hfchristiansen.com

SALGSCHEF

Morten Christensen
+45 89 14 14 22
mch@hfchristiansen.com

SÆLGERE SJÆLLAND

Henrik Pedersen
+45 23 34 11 31

Nicolai Find
+45 20 47 62 73

Bo Achton
+45 23 31 63 44

SÆLGERE JYLLAND

Steen Christensen
+45 24 45 09 77

SÆLGERE JYLLAND/FYN

Jan Jensen
+45 23 34 11 90

SÆLGERE JYLLAND/FYN/SJÆLLAND

Peter Jensen
+45 20 15 11 80

Thomas Olesen
+45 28 10 51 03

Ivan Horn Jacobsen (Elcykler)
+45 51 50 81 60

YAMAHA SERVICECENTER

+45 28 10 41 35
yamaha@hfchristiansen.com

PROMOVEC SERVICECENTER

+45 87 40 28 66
lj@promovec.dk

DTSWISS SERVICECENTER

+45 28 10 41 35
dtswiss@hfchristiansen.com

SERVICE OG REKLAMATION: CYKLER

+45 28 10 41 35
service@hfchristiansen.com

SERVICE OG REKLAMATION: DELE OG TILBEHØR

+45 89 14 14 28
bje@hfchristiansen.com

OMSTILLING

+45 89 14 14 66

ANSVARLIG FOR BOGHOLDERI OG DEBITORER

Anne Bastrup
+45 89 14 14 73
aba@hfchristiansen.com

WEBSHOP

Rene Mønster
+45 89 14 14 03
rmo@hfchristiansen.com

TELEFONEKSPEDITION

+45 89 14 14 14

HF CHRISTIANSEN

SAMHANDELSBETINGELSER

FOR 2016-2017

FORHANDLERBETINGELSER

Deltagelse på udstillingen

En forhandler af et cykelmærke forpligter sig til at besøge HF Christiansen A/S' årlige udstilling for dér at gøre sig bekendt med det fulde program i det pågældende mærke. Forhandleren forpligter sig til at placere en indsalgsordre på udstillingen eller senest 30. november samme år. Indsalgsordren skal i omfang modsvare mærkets potentiale i forhandlerens område.

Butik og repræsentation

Forhandleren forpligter sig til at gøre brug af tidssvarende butikslokaler i gadeplan med tilhørende udstillingsvinduer.

Forhandleren forpligter sig til året rundt at lagerføre og udstille et repræsentativt udvalg af de leverede varer.

Forhandleren forpligter sig til at forstå det enkelte cykelmærke og til at kunne forklare over for forbrugerne, hvad mærket står for, og hvilke behov mærkets modeller er designet til at tilfredsstille.

Forhandleren forpligter sig til at udlevere cyklerne uden på nogen måde at ændre på cyklernes originale design og konfiguration.

Forhandleren forpligter sig til at gøre brug af uddannet personale i forretningen og til at lade personalet deltage i de salgs- og servicekurser, HF Christiansen A/S måtte arrangere.

Forhandleren forpligter sig til at modtage og udstille de instore-materialer for det enkelte cykelmærke, HF Christiansen A/S skønner befordrende for salget.

Værksted og service

Forhandleren forpligter sig til at drive de fornødne værkstedsfaciliteter i umiddelbar tilknytning til salgsstedet.

Forhandleren forpligter sig til at gøre brug af fagligt uddannet personale på sit værksted.

Forhandleren forpligter sig til at indrette sit værksted således, at det kan forventes godkendt som praktiksted for cykel- og motorcykelmekanikeruddannelsen under EUD.

Forhandleren forpligter sig til at lagerføre de reservedele, der er relevante for at yde service på de leverede enheder.

Forhandleren forpligter sig til at yde et gratis service-eftersyn på udleverede cykler cirka én måned efter, cyklen er taget i brug. Eftersynet skal omfatte efterspænding, justering og smøring.

Salg og udlevering

Forhandleren forpligter sig til at udlevere cykler samlet og monteret i henhold til sikkerhedskravene i statens bekendtgørelse om cyklers indretning og udstyr m.v.

Ligeledes skal forhandleren drage omsorg for at justere cyklernes bremses og gear. Gear og bremses m.v., som ikke er justeret korrekt, vil ikke være omfattet af garanti.

Cykler og dele til cykler fra HF Christiansen A/S leveres alene med henblik på videresalg til den endelige forbruger fra det salgssted, hvortil leverancen er bestemt, samt til krydsleverancer mellem cykelhandlere, hvor begge cykelhandlere skal være forhandler af det pågældende mærke.

REKLAMATIONSRET OG GARANTI

Stel og forgafler

HF Christiansen A/S yder fem års garanti på stel og forgafler af stål, aluminium og kulfiber. For øvrige dele henholder HF Christiansen A/S sig til købelovens bestemmelser om reklamationsret.

Reklamationsret og garanti omfatter materiale- og fabrikationsfejl og forudsætter normal brug til produktets tilsigtede formål. Reklamationsret og garanti omfatter ikke skader, som er opstået på grund af overlast, manglende pleje, vold, overkørsel, kollision, slitage, uhensigtsmæssig omgang fx under fragt eller lignende ydre forhold.

Den korrekte procedure for en reklamations sag om et stel er som følger:

- Kontakt altid HF Christiansen A/S, inden reklamationen fremsendes.
- Påfør reklamationen faktura- eller følgeseddelnummer, dato, en beskrivelse af skaden og årsagen til skaden. Anvend evt. HF Christiansen A/S' formular.
- Demontér cyklen og fremsend kun stel med forgaffel.

HF Christiansen A/S yder en kompensation på kr. 500,- ekskl. moms for af- og påmontering af dele i forbindelse med reklamationer over cykler fra HF Christiansens A/S' produktprogram, såfremt reklamation bliver godkendt.

Reklamationsretten bortfalder, hvis stel eller forgaffel er forsøgt repareret.

Øvrige komponenter

Reklamationsret omfatter materiale- og fabrikationsfejl og forudsætter normal brug til produktets tilsigtede formål. Reklamationsret omfatter ikke skader, som er opstået på grund af overlast, manglende pleje, vold, overkørsel, kollision, slitage, uhensigtsmæssig omgang fx under fragt eller lignende ydre forhold.

Ved godkendt reklamation bytter eller reparerer HF Christiansen A/S den defekte del. Ombytning kan kun finde sted, hvis HF Christiansen A/S råder over den pågældende del. Reparation sker alene med produkter fra HF Christiansen A/S.

Lakeringsfejl på cykler

Reklamation i forbindelse med lakeringsfejl skal tilgå HF Christiansen A/S inden 12 mdr. fra leveringsdato.

Godkendelse af en reklamation forudsætter korrekt brug og vedligeholdelse af cyklen.

Reklamationer

HF Christiansen A/S tager imod reklamationer efter forudgående aftale.

Påfør reklamationen faktura- eller følgeseddelnummer, dato, en beskrivelse af skaden og årsagen til skaden (anvend evt. HF Christiansen A/S' formular til at notere oplysninger).

Returvarer

HF Christiansen A/S tager imod returvarer efter forudgående aftale. Varer, der ønskes behandlet som returvarer, skal returneres inden 8 dage fra leveringsdatoen på fragtbrevet. Ved kreditering af returvarer trækker HF Christiansen A/S et returgebyr på 10%.

HF Christiansen A/S krediterer varer, som bliver sendt retur i intakt, original emballage.

Fejl-leverancer

Varer, som er leveret ved en fejl, skal returneres til HF Christiansen A/S inden 8 dage. Fejlleverede varer krediteres uden gebyr.

Fragtskader

Skader, som er opstået under fragt, er fragtmændens ansvar. Den korrekte procedure for håndtering af fragtskader er som følger:

- Inspicér emballagen straks, når nye leverancer ankommer.
- Afvis at tage imod synligt skadede kolli.
- Begrund afvisningen på forsendelsens fragtbrev som dokumentation for skaden.

Fragtskader er ikke reklamationsberettigede hos HF Christiansen A/S.

Forsendelsesbetingelser

HF Christiansen A/S dækker omkostninger ved forsendelse af reklimations- og returvarer, såfremt der er anvendt et retur-fragtbrev, som er rekvireret hos HF Christiansen A/S' salgskontor.

ØVRIGE FORBEHOLD

Der tages forbehold for ændringer af specifikationer, farver, udstyr, priser og manglende levering. HF Christiansen A/S vil i videst muligt omfang bestræbe sig på at efterkomme afgivne købstilbud, men kan ikke gøres ansvarlig, såfremt ønskede varer ikke kan leveres.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

HF Christiansen A/S: Reservedele og tilbehør

Dele og tilbehør leveres franko ved køb for minimum kr. 2.500 ekskl. moms.

HF Christiansen A/S: Almindelige cykler (ikke elcykler: se næste skema)

	Alle mærker (undtaget Principia)			Principia		
Generelle fælles betingelser	<p>Oktober 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> Leveringsbetingelser: Grundregel – ab fabrik. Ved køb af minimum 6 cykler – franko levering til samme leveringsadresse. Ved fremsendelse af faktura og kontoudtog per post tillægges et fakturagebyr. Fragt-betingelser: Cykler: v/1-5 stk. Cykler - kr. 110,- ekskl. moms. Indsalgsordrer vil blive leveret så tidligt som muligt – senest 31. marts 2017. 					
Rabatsystem	Rabatsystem pr cykelmærke 1/10 2016 til 30/9 2017.			Rabatsystem for Principia 1/10 2016 til 30/9 2017		
	Minimum indsalg	Minimum årskøb	Linierabat fratrækkes v. hvert cykelkøb	Minimum indsalg	Minimum årskøb	Linierabat fratrækkes v. hvert cykelkøb
	25 cykler	50 cykler	2 %	Club 3 15 cykler	30 cykler	3 %
	50 cykler	100 cykler	3 %	Club 2 30 cykler	60 cykler	6 %
	100 cykler	200 cykler	4 %	Club 1 40 cykler	80 cykler	10 %
	150 cykler	300 cykler	5 %			
	<i>Der ydes ikke rabat på specialcykler, tilbudscykler etc.</i>					
	Betalingsbetingelser (valutering)			Betalingsbetingelser		
	Under	50 cykler	Betaling pr. 25/4 2017	Club 3	25/3 2017	
	Over	50 cykler	Betaling pr. 25/5 2017	Club 2 Club 1	25/4 2017 25/5 2017	
Forudsætninger for rabatsystem	<p>Årskøb på min. kr. 100.000 reservedele og tilbehør fra HF Christiansen A/S.</p> <p>Indsalgsordrer skal afgives senest 30. november 2016.</p> <p>Betalingsbetingelser skal være overholdt.</p> <p>Rabatsystemerne kan ikke kombineres med andre cykelmærker.</p>					

HF Christiansen A/S: Elcykler

	Elcykler (alle mærker)		
Fælles betingelser	<p>Oktober 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> Leveringsbetingelser: Grundregel – ab fabrik. Ved køb af minimum 6 cykler – franko levering til samme leveringsadresse. Ved fremsendelse af faktura og kontoudtog per post tillægges et fakturagebyr på kr. 25. Fragt-betingelser: Elcykler: V/1-5 stk. Cykler - kr. 190,- ekskl. moms. Indsalgsordrer vil blive leveret så tidligt som muligt – senest 31. marts 2017. 		
Rabatsystem	Minimum indsalg	Betalingsbetingelser for indsalg	Linierabat fratrækkes ved hvert elcykelkøb
	5 cykler	25/4 2017	3 %
	10 cykler	25/5 2017	7,5 %
	15 cykler	25/6 2017	10 %

SE MERE PÅ

WWW.HFCHRISTIANSEN.DK